



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA PSICOLOGÍA**



**SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL  
COLEGIO NACIONAL SOLDADO PARAGUAYO DEL  
BARRIO DON BOSCO DE CIUDAD DEL ESTE**

**Autores**

Laura Emilce González

Bruno Mauricio Rotela Machado

**Orientador**

Lic. Gladys Perla Cañiza; gladyscaniza@gmail.com

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la  
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de  
Licenciatura en Psicología

**Ciudad del Este – Paraguay**

**2017**

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en el Colegio Nacional Soldado Paraguayo, del Barrio don Bosco de Ciudad del Este, distrito de Alto Paraná de la República del Paraguay, durante los meses de marzo hasta noviembre del año 2016, la misma es una investigación cuantitativa y un estudio de tipo descriptivo no experimental que tiene por objetivo analizar los niveles del síndrome de Burnout en los docentes del Nivel Medio, con una población de 41 docentes del Bachillerato Técnico en Contabilidad y Bachillerato Científico en Ciencias Sociales en la que se delimitó una muestra de 33 docentes de los turnos tarde y noche, como variable se consideró el sexo, teniendo en cuenta el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal que son las dimensiones que abarcan el Síndrome de Burnout. Esta investigación se justifica por poseer valor teórico, relevancia social y aportar valor instrumental y metodológico; para la recolección de los datos se aplicó el cuestionario de Burnout de Maslach para docentes (MBI-Ed), es un material validado y estandarizado para ser utilizado en el marco clínico e investigativo, la técnica utilizada fue la encuesta mediante el instrumento con el formato de corrección de escala Likert. Con el trabajo realizado se ha podido analizar los niveles de las dimensiones, que mediante el análisis de esos datos se pudo constatar el nivel de Síndrome de Burnout en los docentes, también, es importante reconocer que se tuvo la prevalencia del nivel moderado en los docentes del sexo femenino y la aparición de un porcentaje significativo del nivel grave en ambos sexos.

**Palabras claves:** Burnout; estrés; docente; niveles; agotamiento; prevalencia

## ABSTRACT

This investigation was carried out in the Soldado Paraguayo national school, located in Ciudad del Este, Alto Paraná district of the Republic of Paraguay, from March to November of 2016, it is a quantitative research and a descriptive non experimental study which aims to analyze the levels of Burnout syndrome in teachers of the High school, with a population of 41 teachers of Accounting and Social Sciences in which a sample of 33 teachers was delineated from the afternoon and evening shifts: as a variable was considered sex, taking into account the emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment that are the dimensions that include the Burnout Syndrome. This research is justified by providing theory, social relevance and instrumental and methodological value; the Maslach Burnout questionnaire for teachers (MBI-Ed) was applied for data collection, it is a validated and standardized material to be used in the clinical and investigative area, the technique applied was a instrument survey using the Likert scale correction format. With the work done has been able to analyze levels of the dimensions and through the analysis of these data; it was possible to verify the level of Burnout Syndrome in teachers. It is important to recognize that there was a moderate prevalence among female teachers and a significant percentage of the serious level in both sexes.

**Keywords:** Burnout; stress; teacher; levels; exhaustiveness; prevalence.